TÉRMINOS DE USO & CONDICIONES

Â¡Agradecemos su visita a nuestra pagina web!

Es para nosotros un enorme gusto servirle. **OMNIA** (www.smartomniacr.com) es una tienda 100% virtual localizada en Costa Rica. El usuario que visite y/o utilice la página www.smartomniacr.com acepta expresamente los términos y condiciones que se detallan a continuación: *1. Restricción de Uso*

Todo el contenido de este sitio es propiedad de www.smartomniacr.com. El mismo no puede ser copiado, reproducido, duplicado, transmitido, vendido, publicado, distribuido o explotado de ninguna manera para propósitos comerciales. El uso indebido constituye violación de los derechos de registro y propiedad intelectual, tanto de imágenes como de contenido bajo la legislación vigente y válida de la República de Costa Rica y los convenios internacionales. *2. Colores y Fotografías*

En www.smartomniacr.com hemos hecho nuestro mejor esfuerzo por compartir de la manera más exacta posible los colores de los productos que aparecen en nuestro sitio. Sin embargo, debido a que los colores que el usuario observe dependen de cada monitor, no podemos garantizar que los colores que se observen en pantalla sean exactos. El propósito de toda imagen es representar de la mejor manera las características de cada artículo. Por favor leer cuidadosamente la descripción de cada producto. *3. Precio (s) venta al público ivi y costo (s) de envío*

Los precios y promociones son exclusivamente para compras en www.smartomniacr.com y están sujetos a cambios sin previo aviso. Estos precios pueden variar a los precios que se pueden encontrar en los puntos de venta autorizados a comercializar nuestros productos. Los precios presentados en www.smartomniacr.com incluyen todos los impuestos de venta y prestaciones de servicios vigentes de Costa Rica.

Los precios mostrados en www.smartomniacr.com no incluyen los gastos de envío; estos serán de 2500 colones ivai para cualquier compra sin importar monto o distancia.*(sujeto a modificaciones sin previo aviso).*

Todo pedido finalizado (orden completada) al que no se le haya aplicado un "Código de descuento" no se le podrá modificar y/o cambiar el valor del pedido, es decir cualquier descuento que no fue utilizado, no se podrá aplicar al pedido una vez el pedido haya sido realizado. *4. Modalidad de envío de paquetes*

Los envíos se realizan por medio de La Terminal Express o mensajería interna, se le comunicara al clienta a su correo o numero telefónico las instrucciones a seguir para coordinar la entrega (***VER SECCION 4.1***)

Nuestro compromiso es entregar los artículos adquiridos a través de www.smartomniacr.com en la dirección de entrega que el comprador defina durante el proceso de compra. El plazo de entrega variará según la la dirección de envío y el servicio prestado. Tiempo de entrega estimado de: 24-72hrs. Cada envío deberá contener la dirección exacta (provincia, cantón, distrito, con todos los puntos de referencia posibles), nombre, apellidos del destinatario y número de teléfono para contacto. ***El costo por envío*** *es de 2500 colones ivai para cualquier compra sin importar monto o distancia.(sujeto a modificaciones sin previo aviso). 4.1 La Terminal Express*

Pasos por seguir para la recepción de paquetes

PASO 1: RASTREO

El Cliente recibirá en su correo electrónico un numero de guía para hacer el ***rastreo del paquete*** ingresando al siguiente enlace: http://distribucion.laterminalexpress.com/Tracking/Index

PASO 2: ZONA DE ENVÍO Gran Área Metropolitana: El paquete será entregado directamente en la dirección especificada. Se contarán con 2 intentos de entrega, contactando al cliente en la dirección o al teléfono de referencia. El tiempo de entrega es de 24-72hrs **Zonas no cubiertas por La Terminal Express (si aplica):** Se utilizarán servicios de terceros como Correos de Costa Rica y se le informará al cliente como debe proceder para recibir su pedido. En algunos casos el cliente deberá ir a la sucursal de Correos de Costa Rica más cercana para hacer el retiro de su pedido. **"Zona Restringida":** Se coordinará con el cliente para entregar el paquete en un punto medio.

**En caso de no lograr realizar la entrega, el paquete será devuelto a nuestras instalaciones.*

**Las clasificaciones Gran Area Metropolitana, Zonas no cubiertas y Zonas Restringidas están sujetas al servicio de La Terminal Express y no a la pagina www.smartomniacr.com 5. Retiro en Sucursal*

El cliente podrá seleccionar la opcion de retiro en sucursal de los productos aplicables a esta modalidad de entrega. La modalidad retiro en sucursal no tendra costo de envío. Los productos que no aplican estarán identificados con la leyenda dentro de la descripcion (*ATENCION: NO DISPONIBLE PARA RECOLECCION EN SUCURSAL*). En caso de que el cliente seleccione y compre un articulo bajo la modalidad de retiro en sucursal y este no sea aplicable se contactará al cliente para hacer el cobro del envío por medio de SINPE Movil o Transferencia y proceder a coordinar la entrega. Siempre y cuando la entrega este disponible en la direccion aportada. *6. Productos o Servicios disponibles para entrega solo en el GAM*

Los productos que no tengan entrega en todo el pais estarán identificados bajo la leyenda escrita en la descripcion (*SERVICIO O ENTREGA DISPONIBLE UNICAMENTE EN EL GAM*). En caso de que el cliente seleccione y compre con entrega dichos productos o servicios y la dirección de entrega no se encuentre dentro del area de cobertura, se contactará al cliente para coordinar otra direccion de entrega, recoleccion por medios propios o cotizacion de costo de envío opcional en caso de disponible. En caso de haber costo adicional este se cobrará por medio de SINPE Movil o Transferencia y se procederá a coordinar la entrega. *7. Estados de Pedidos*

La página www.smartomniacr.com cuenta con 4 estados de pedido: **En proceso:** Este estado lo obtiene el pedido cuando la transacción ha sido recibida por la pagina web. **Recibido:** Cuando el pedido ha sido verificado y se esta procesando su alisto. **Enviado:** Cuando el pedido ha sido enviado según la dirección indicada por el cliente. **Anulado:** Cuando el pedido ha sido revocado.

Nota: Nos reservamos el derecho de rechazar/cancelar cualquier pedido o de restringir las cantidades de cualquier pedido sin explicar los motivos, lo cual se notificará por medio de correo electrónico basado en la dirección indicada por el cliente. 8. Métodos de pagos

Las formas de pago autorizadas en la página www.smartomniacr.com son las siguientes: Cualquier tarjetas de Crédito ó Débito (Visa y/o Mastercard). En caso de contar con una tarjeta emitida por el Banco BAC Credomatic se pone a disposición del cliente la opción de Tasa 0 a 6 meses. La información de las tarjetas de crédito y débito no son ni serán almacenados *9. Moneda*

Los precios en www.smartomniacr.com se muestran en Colones Costarricenses (â¡) e incluyen el impuesto de venta. *10. Promociones*

Las promociones presentadas en www.smartomniacr.com serán exclusivamente para compras efectuadas por este medio. *11. Disponibilidad de Productos*

Los productos contenidos en www.smartomniacr.com están sujetos a disponibilidad en las bodegas de OMNIA, y en algunos casos podrían no actualizarse las existencias en el momento de la compra. En caso de que el producto elegido no se encontrara en existencia se le notificará al cliente por medio del correo electrónico asignado o por teléfono si esta proporcionado, para darles las siguientes opciones: El tiempo estimado de entrega del artículo. En caso de que el artículo haya sido descontinuado, se ofrecerán al cliente opciones de producto(s) sustitutos, similares y/o relacionados. Si este es de mayor valor, el cliente tiene la opción de pagar la diferencia de dinero por adquirir otro artículo. Si las opciones anteriores no satisfacen las expectativas del cliente, o no se recibe una respuesta en un lapso de 5 días hábiles, se hará efectiva una devolución total a la forma de pago original de la compra. *12. Facturas y documentos de compras*

La factura y documentos de compras serán enviados al correo indicado en la compra. El cliente debe asegurar el resguardo de la factura durante el plazo de garantía de los artículos, esto en caso de requerir presentar un reclamo por garantía. La sociedad por la cual se facturan las compras de la pagina ww.smartomniacr.com es El Pipiolo S.A, cédula jurídica: 3-101-052676 *13. Garantía*

Todos los productos comercializados bajo la marca **OMNIA** contaran con 1 año de garantía contra defectos de fábrica. Todo producto será previamente revisado para ver que este cumpla con la política de aplicación total de garantías para proceder con el cambio, reparación o devolución.

Para poder aplicar la garantía sera indispensable que el cliente cuente con su factura de compra y podrá seguir los siguientes pasos dependiendo del lugar de compra:

Para compras realizada en la pagina www.smartomniacr.com Enviar un correo electrónico a tienda@smartomnia.com con la siguiente información: Copia de la factura de compra Breve explicación del daño Imagen del daño reportado cuando aplique Información de contacto (Nombre, numero de teléfono y dirección de residencia).

Para compras realizadas en distribuidores autorizados El cliente deberá presentarse y/o contactar directamente al local comercial en donde realizó la compra y solicitar se le aplique la garantía correspondiente. De **no poder realizar el reclamo en la tienda** podrá contactar a nuestro taller de servicio al correo tienda@smartomnia.com con la siguiente información: Copia de la factura de compra Breve explicación del daño Imagen del daño reportado cuando aplique Información de contacto (Nombre, numero de teléfono y dirección de residencia).

No serán sujetos de garantía los productos con daños causados por una mala manipulación o deterioro normal por uso *14. Políticas de Cancelación de pedido, Devoluciones y Cambios.*

Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra, siempre y cuando la orden no haya sido despachada de la bodega. El cliente deberá informarnos de su decisión por medio del correo tienda@smartomnia.com. El cliente debe indicar en que forma realizó el pago y el número de pedido. El dinero sera devuelto a la tarjeta utilizada para realizar la compra.

**El tiempo que tarde la devolución va a depender del Banco BAC Credomatic y del Banco Nacional de Costa Rica (portales de pago utilizados por www.smartomniacr.com).*

En toda compra realizada en www.smartomniacr.com, se puede realizar una devolución o cambio de mercadería adquirida una vez que haya recibido el pedido y el producto presente **un defecto de fábrica**. El plazo máximo de devolución es de 10 días hábiles a partir de la entrega de la orden de

pedido. Todo producto será previamente revisado para ver que este cumpla con la política de aplicación total de garantías para proceder con el cambio o devolución. Todo artículo debe ser entregado en su empaque original, con todas las etiquetas, sellos, cables, accesorios entre otros. *15. Servicio al Cliente / Contactos*

Para cualquier duda, comentario o consulta nos puede contactar en: Correo electrónico tienda@smartomnia.com El chat de la página www.smartomniacr.com **WhatsApp** al número **8717-9972** Facebook: https://www.facebook.com/smartomniacr/ Instagram: https://www.instagram.com/smart.omnia/ *16. Privacidad y seguridad del sitio*

Toda la información que provee el cliente al momento de registrarse o realizar una compra será tratada con absoluta confidencialidad y privacidad. **OMNIA**, se limita a resguardar la siguiente información del cliente: Información Personal: su nombre, dirección física, número de teléfono y dirección de e-mail. Información no personalizada identificable (cookies): dirección IP, tipo de navegador, nombre de dominio, y paginaciones específicas del website de www.smartomniacr.com se recopilan para ganar una comprensión mejor de las necesidades del desarrollo de sitio. *17. Información General*

Recomendaciones de seguridad a clientes

OMNIA, no se hace responsable de errores o negligencia del cliente/usuario al usar los servicios que se ofrecen en este sitio y no cubre pérdidas ocasionadas por: errores de captura o el uso indebido del servicio, negligencia en el manejo de su información que ocasione accesos no autorizados a cuentas, dejar la computadora sin atención durante una sesión en línea, etc.

Desconecte siempre la sesión del navegador después de haber accedido a una zona de seguridad o de haber ingresado al sistema el usuario y contraseña. Nunca solicitaremos información personal mediante correo electrónico, por lo que se recomienda al cliente no proporcionar ningún tipo de información que le sea solicitada por este medio. En caso de duda, el cliente podrá verificar la autenticidad del vínculo, dirección electrónica o correo electrónico en la que le soliciten información personal al correo electrónico tienda@smartomnia.com y el chat de la página www.smartomniacr.com. *18. Conformidad del usuario*

Se constituye un acuerdo legal entre cualquier usuario y www.smartomniacr.com dándose por entendido que el cliente, antes de solicitar algún servicio a través del sitio, ha revisado, entendido y acordado los términos expuestos en las políticas del portal. En caso de inconformidad, el usuario deberá abstenerse de proporcionar información personal, así como de levantar algún requerimiento comercial. **OMNIA** se reserva el derecho de modificar, agregar y/o eliminar las condiciones total o parcialmente en cualquier momento, a nuestra discreción, sin necesidad de previo aviso.